Stand 14.04.2026

Regeln zur Einsatzerfassung in die Datenbank der Berliner Mobilitätshilfedienste

Erfassen und Berechnen von Einsätzen

- Erfasst werden ausschließlich realisierte Begleitung also das Ist, nicht der Plan
- Einsätze von Projektleitungen und Einsatzleitungen werden nicht erfasst
- Storno vor Ort – keine Einsatzerfassung
- Ein Einsatz beginnt ab Öffnen der Wohnungstür bei Ankunft der Mitarbeiter:in bis Erreichen des Ziels bzw. Wohnungstür bei Verlassen der Wohnung des Klienten. Erfasst wird also die Nettozeit von Ankunft der Mitarbeiter:in (Wohnungstür) bis Erreichen des Ziels bzw. Wohnungstür
- Die Wegezeit zwischen 2 Einsätzen ist Arbeitszeit, wird jedoch nicht als Einsatzzeit erfasst.
- Bei Einsatz zweier Helfer:innen (z.B. 2 Personen bei Rollstuhltransport) werden beide Zeiten erfasst und je Einsatz (addiert) ausgewiesen. Sind weitere Helferpersonen beteiligt (z.B. für den Transport Pflegerollstuhl o.ä.) werden die Zeiten ebenfalls gesondert erfasst und je Einsatz ausgewiesen.
- Der Zeitverbrauch der beteiligten Mitarbeiter:in wird (automatisch) in „Einsatzpunkte“ von jeweils 30 Minuten umgerechnet. Jeder aufgewendete Zeittakt von 30 Minuten ergibt einen Einsatzpunkt. Restzeiten von bis zu 30 Minuten werden ebenfalls mit einem Einsatzpunkt bewertet.
- Die Anzahl der Einsätze wird gezählt unabhängig von der Dauer der einzelnen Einsätze
- Als Standartzeit ist die Zeit zwischen 1,5-2,00 Stunden festgelegt
- **Neuaufnahmegespräche** werden nicht als Einsatz erfasst, sei denn, es findet im Anschluss direkt eine Begleitung statt
- Die Einsatzzeit von Helfer:innen während der **Einarbeitungsphase** (noch keine selbstständigen Einsätze) wird nicht als Einsatz erfasst. Die Einsatzerfassung erfolgt, wenn Einsätze selbstständig übernommen werden. Das gilt auch für Praktikannt:innen, FSJ oder Bufdis.

Erfassen und Berechnen von Einsätzen mit Treppentransport

- Als Treppe gelten mindestens 2 Stufen von / zur Wohnung der Klient:in bzw. zum Zielort
- Treppentransporte werden mit oder ohne Hilfsmittel durchgeführt
- Hilfsmittel sind technische Treppenhilfen wie Scalamobil.
- Die Erfassung und Berechnung von Einsätzen mit Treppentransporten erfolgen wie folgt
    - *Variante: 1 Mitarbeiter 11:00-12:30 3 EP, incl. 2 Punkte für TT*
    - *2. Variante: 2 Mitarbeiter – 1. Mitarbeiter 11.00-12:30 - 3 EP; 2. Mitarbeiter 11.00-11.15 und 12.15-12.30 – 2 EP, incl. 2 Punkt für TT, gesamt 5 EP, incl. 2 Punkte für TT*
    - *3. Variante 2 Mitarbeiter 11.00-12.30 6 EP, incl. 2 Punkte für TT – beide Mitarbeiter zusammen in einem Einsatz eingeben oder bei getrennter Eingabe nur bei einem Mitarbeiter TT auswählen*

Gruppenangebote (Gruppenveranstaltungen und Ausflüge)

- Siehe auch Ziffer 6 der Rahmenbedingungen
- Eine Gruppe sind mindestens 3 Personen oder mehr
- **Gruppenveranstaltungen** sind eigene, eigens für mehrere Klienten angebotene Veranstaltungen (geselliges Beisammensein).
- Max. 1 x im Quartal, kein Einsatz von zuwendungsgeförderten Mitarbeiter:innen
- Begleitungen zu einer bereits bestehenden anderen Gruppe sind keine Gruppenveranstaltung.
- **Ausflüge** sind eigene, eigens für mehrere Klienten angebotene Begleitungen zu einem Zielort (z.B. Britzer Garten)
- Ein Ausflug wird zusätzlich erfasst und bei der Auswertung summiert ausgewiesen. Diese Zahl beschreibt alle im Erhebungszeitraum durchgeführten Busfahrten und Ausflüge , unabhängig von der Anzahl der beteiligten Klienten oder Mitarbeiter.
- Max. 2 x im Monat bzw. 24 x im Jahr mit je max. 5 Stunden Dauer
- Erfassung in der Datenbank
    - Einsatzart
    - Name der Mitarbeitenden
    - Namen der Klient:innen
    - Startzeit / Endzeit
    - Veranstaltungstyp - Ausflüge, Gruppenveranstaltung
    - Werden alle beteiligten Mitarbeitenden und alle beteiligten Klient:innen in einem Einsatz erfasst wird auch nur ein Gruppenangebot gezählt.

Archiv

- Archivierung von Mitarbeitenden und Klient:innen per Hand sofort bei Austritt
- Die Löschung aus dem Archiv (Archivbereinigung) erfolgt nach Freigabe des Jahresberichtes durch SenASGIVA als Löschroutine zum 31.12. des Folgejahres.